

## **MAISHA Mitgliedschaftssystem Amref Flying Doctors**

Das MAISHA Mitgliedschaftssystem zielt darauf ab, ein qualitativ hochwertiges, bezahlbares Luftrettungswesen in Ostafrika anzubieten.

Das Mitgliedschaftssystem MAISHA Tourist (Monatsmitgliedschaft) wird für Individualreisende und kleine Gruppen angeboten.

Es werden drei verschiedene Mitgliedschaften angeboten, die sich in der Anzahl der abgedeckten Länder unterscheiden:

1. Maisha Silber: Kenia, Tansania (inkl. Sansibar)
2. Maisha Gold: Silber + Uganda, Ruanda und Burundi
3. Maisha Platin: Gold + Südsudan und Äthiopien

### **Vorteile einer MAISHA Tourist Monatsmitgliedschaft:**

- Zwei Evakuierungen pro Jahr
- Direkter Kontakt mit unserer Notrufzentrale (24 Stunden / 7 Tage die Woche)
- Direkter Kontakt mit der Luftrettung, kein Zeitverlust im Notfall

**Reiseveranstalter**, die regelmäßig Kunden für eine Mitgliedschaft registrieren möchten, kontaktieren uns bitte unter [berlin@amrefgermany.de](mailto:berlin@amrefgermany.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Amref Flying Doctors Mitgliedschaftssystem MAISHA

(Übersetzung, es gilt das Original in engl. Sprache)

AMREF Flying Doctors wird das Möglichste dafür tun, den Bedürfnissen der Kunden bei der Patientenevakuierung zu entsprechen. Dabei behält AMREF Flying Doctors sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Entscheidungen zu treffen, insbesondere wenn es um die Sicherheit von Menschen und Flugzeugen geht.

Auch in extremen medizinischen Notfall wird AMREF Flying Doctors das Möglichste tun, um den/die Patienten zu evakuieren, abhängig vom Ermessen des Piloten. Die finale Entscheidung, eine Evakuierung durchzuführen, liegt bei den AMREF Flying Doctors. Jeglicher Grund für die Ablehnung einer Evakuierung wird innerhalb einer angemessenen Frist mitgeteilt.

Medizinische Flugnotevakuierungen bedürfen einer Genehmigung von der zuständigen Flugverkehrskontrolle. Außerdem muss es eine Landemöglichkeit in der Nähe des Patienten geben.

AMREF Flying Doctors behält sich das Recht vor, Sie zur Untersuchung zu einem Arzt zu schicken, um Ihren Gesundheitszustand festzustellen, bevor eine Evakuierung eingeleitet wird.

Betrug/Missbrauch (tatsächlich oder geplant) wird konsequent geahndet. Jeder Versuch eines Betrugs und jeder tatsächliche Betrug führen dazu, dass alle entstandenen Kosten auf Seiten der AMREF Flying Doctors vom Mitglied übernommen werden müssen. AMREF Flying Doctors behält sich das Recht vor, wenn nötig, rechtliche Schritte einzuleiten.

Die Mitgliedschaft bei den AMREF Flying Doctors ermöglicht jährlich maximal zwei Flugevakuierungen **im Falle eines medizinischen Notfalls**. Wenn zwei Flugevakuierungen in Anspruch genommen wurden, muss die Mitgliedschaft erneuert werden, um weitere Evakuierungen in Anspruch nehmen zu können.

Nur registrierte Mitglieder sind mit dem Mitgliedschaftssystem abgedeckt. Mitgliedschaften sind nicht übertragbar. Die Identifikation (z.B. mittels Reisepass) ist notwendig bevor eine Evakuierung eingeleitet wird.

Südsudan: Gegenstand der Vereinbarung sind im Südsudan die folgenden drei Regionen: Bahr el Ghazal (im Detail Northern Bahr el Ghazal, Western Bahr el Ghazal, Lakes, Warrap), Equatoria (inklusive Western Equatoria, Central Equatoria inkl. Juba, Eastern Equatoria) und Greater Upper Nile (Jonglei, Unity, Upper Nile).

AMREF Flying Doctors wird keine Ausgaben übernehmen und keiner Gratis-evakuierung zustimmen, wenn einer der nachfolgenden Punkte zutrifft:

- **Ambulante/außerklinische Behandlungen** – Jegliche außerklinische Behandlungen oder eine Evakuierung auf Grund von leichten Läsionen, einfachen Verletzungen (wie Verstauchungen) oder einfachen Frakturen und leichten Krankheiten, die lokal / vor Ort behandelt werden können.

- **Akute Krankheit oder Verletzung zum Zeitpunkt der Registrierung** – Jegliche Evakuierung aufgrund einer akuten Erkrankung oder Verletzung, die bereits unmittelbar vor Abschluss der Mitgliedschaft oder direkt zum Zeitpunkt der Registrierung behandelt wurde.
- **Stationäre Behandlungskosten** – jegliche Kosten, die für eine stationäre Behandlung anfallen.
- **Professioneller Sport und bewusstes/vorsätzliches Eingehen unnötiger Gefahren** – Die Evakuierung eines Mitglieds, das ein (Sport)Aktivität oder einen Beruf / eine professionelle Tätigkeit ausübt, die nach unserem Ermessen begründet als gefährlich einzustufen ist. Dabei eingeschlossen, aber nicht limitiert darauf, sind Fallschirmspringen, Segelfliegen, Gleitschirmfliegen, Parascending, Kanufahren, Wildwasser-Rafting, Tauchen und Tauchen mit jeder Form von Ausrüstung (außer open water diving mit einem zertifizierten Instruktor und weniger als 30 Meter unter der Wasseroberfläche), Drachenfliegen, Bungee-Jumping oder jegliche (berufliche) Tätigkeit, die nach unserem Ermessen als gefährlich eingestuft wird, z.B. Bergbau, Bau und Sicherheit, außer dies wurde vor Abschluss der Mitgliedschaft offengelegt und von AMREF Flying Doctors anerkannt/akzeptiert.
- **Krieg, politische Gewalt, zivile Unruhen** – eine Evakuierung bei Verletzungen durch Krieg, politische Gewalt oder zivile Unruhen, wie auch immer verursacht.
- **Such- und Rettungsdienst** – Such und Rettungsdienste, wenn ein Mitglied in einer entlegenen Gegend verloren gegangen ist.
- **Selbstverschuldete Verletzungen und Einfluss von Alkohol und / oder Drogen** – Eine Evakuierung von selbstverschuldeten Verletzungen. Es werden keine Kosten für eine Evakuierung bei jeglicher Form von Verletzung oder Krankheit übernommen, die aufgetreten ist während das Mitglied unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss stand.
- **Kriminelle Aktivitäten** – Jegliche Evakuierung aufgrund einer Verletzung, die durch eine kriminelle Aktivität oder rechtswidrigen Handlung entstanden ist oder mit dieser in Zusammenhang steht.
- **Psychiatrische und psychogeriatrischen Erkrankungen** - Altersbedingte (gerontopsychiatrische) oder psychische Erkrankung. Alle angefragten Evakuierungen, bei denen die Erstdiagnose des Patienten eine stationär zu behandelnde psychische Erkrankung/Störung diagnostiziert.
- **Kontaminierung** – Die Evakuierung für jegliche Art einer direkten oder indirekten chemischen oder biologischen Kontaminierung, verursacht durch (aber nicht limitiert auf) Kontaminierung durch Kernspaltung, ionisierender Strahlung oder Radioaktivität von Kernbrennstoff oder Müll.
- **Warteliste Organtransplantat** - Jegliche Evakuierung, die von einem Mitglied angefordert wird, weil er schon vor der Registrierung auf einer Organtransplantationsliste stand.

Außerhalb des Mitgliedschaftssystems kann es möglich sein, dass Evakuierungen bei Selbstzahlung durch den Kunden durchgeführt werden.